Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»

**Тренинг для педагогов**

**«Приятное общение»**

**Педагог-психолог**

**Маргарян В.М.**

Дудинка, 2023г.

**Цель:** формирование благоприятного психологического климата в коллективе.

**Задачи:**

* формирование благоприятного психологического климата в коллективе;
* повысить коммуникативные навыки педагогов для улучшения взаимодействия между ними;
* проработать рациональные стратегии поведения и навыки конструктивного выхода из конфликтных ситуаций.

**Ход мероприятия**

Уважаемые коллеги я рада вас приветствовать на нашем тренинге «Приятное общение» и хочу пожелать Вам «Доброго дня». Известная мудрость гласит: «Доброе слово и кошке приятно», а человеку – тем более. Иногда удачно сказанное доброе слово способно поднять другому человеку настроение, развеять дурные мысли или просто вызвать улыбку!

**1.Упражнение «Приветствие».**

**Цель:** определить цель улыбки, как средства передачи сообщения

Сегодня вместо слова «здравствуйте» мы будем приветствовать друг друга улыбкой. Вам предоставляется право выбрать разные варианты улыбок: искреннюю, надменную, ироничную, неискреннюю.

**Анализ упражнения:**

1. По каким признакам вы догадались о том, что улыбка искренняя, ироничная, надменная?

2. Что вы испытали, когда получили улыбку вместо приветствия?

3. Как часто и в каких ситуациях вы обычно используете улыбку для установления контакта?

**2.Упражнение «Комплимент в кругу».**

**Цель:** отработка навыков эмпатии и новых способов поведения; формирование умения делать комплименты и создавать позитивные установки друг на друга.

Умение увидеть сильные стороны, положительные качества у любого человека и, главное, найти нужные слова, чтобы сказать ему об этом, — вот что необходимо для приятного и продуктивного общения.

Давайте попробуем проверить, насколько мы доброжелательны друг к другу, умеем видеть хорошее в другом и говорить об этом».

Для этого участниками организуем круг, каждый должен внимательно посмотреть на партнера, сидящего слева, и подумать о том, какая черта характера, какая привычка этого человека ему нравится, и он хочет сказать об этом, т. е. сделать комплимент.

Начинает любой из членов группы, который готов сказать приятные слова своему партнеру, сидящему слева от него. Во время высказывания все остальные участники должны внимательно слушать выступающего.

Тот участник, которому сделан комплимент, должен, как минимум, поблагодарить, а затем, установив контакт с партнером, сидящим слева от него, сделать свой комплимент и т. д. по кругу, до тех пор, пока все участники тренинга не сделают комплимент партнеру.

Что было легче: делать комплимент или отвечать на него?

**3. Упражнение «Без маски»**

Каждому участнику дается карточка с написанной фразой, не имеющей окончания. Без всякой предварительной подготов­ки он должен продолжить и завершить фразу. Высказывание должно быть искренним. Если остальные члены группы почув­ствуют фальшь, участнику придется брать еще одну карточку.

Примерное содержание карточек:

«Особенно мне нравится, когда люди, окружающие меня…»

«Иногда люди не понимают меня, потому что я…»

«Верю, что я…»

«Мне бывает стыдно, когда…»

« Особенно меня раздражает, что я…»

«Чего мне иногда по-настоящему хочется, так это…» и т. п.

**4. «Встреча на узком мостике»**

Двое участников становятся на линии, проведенной на полу, лицом друг к другу так, чтобы между ними было расстояние около 3 м. Ведущий объясняет ситуацию: «Вы идете навстречу друг другу по очень узкому мостику, перекинутому над водой. В центре мостика вы встретились, и вам надо разойтись. Мостик — это линия. Кто поставит ногу за ее пределами — упадет в воду. Постарайтесь разойтись на мостике так, чтобы не упасть». Пары участников подбираются случайным образом. При большом количестве участников может одновременно функционировать 2–3 «мостика». Упражнение проходит более эмоционально, если используется не просто полоска на ровном полу, а небольшое возвышение (например, для этой цели хорошо подходит перевернутая гимнастическая скамейка). Если же такой возможности нет, следует выбрать или провести на полу прямую полоску (это может быть полоса на линолеуме, продольная рейка в паркете и т. п.) длиной не менее 3 м, находящуюся на расстоянии не менее 1 м от ближайшей стены и предметов мебели. Лучше, если она будет иметь ширину 5–10 см, но можно обойтись и простой линией.

В контексте данного занятия упражнение выступает моделью конфликтной ситуации, и к нему можно возвращаться при обсуждении стратегий поведения в конфликте.

Какие чувства участники испытывали при выполнении данного упражнения? Что помогало, а что мешало успешно выполнить его? Чем упавшие «в воду» пары отличались от успешно преодолевших трудную ситуацию? Целесообразно подвести участников к пониманию того, что в выигрыше оказывались не те, кто стремился пройти сам, а те, кто, прежде всего, старался помочь партнеру.

**5. Упражнение «Разговор по телефону»**

Раздайте участникам материал «Типы людей, с которыми трудно общаться». Каждой группе выдайте карточку с обозначением одного из конфликтных типов личности.

1. Вам объявили, что именно в вашей группе состоится тотальный контроль педагогического процесса.
2. Вам сообщили, что именно вам передвинут отпуск.
3. Вы случайно узнали, что получили премию меньше остальных,
4. Вы считаете, что работаете больше всех, а окружающие этого не ценят.

Какие впечатления остались у вас от упражнения «Разговор по телефону»?

В каком случае педагогу труднее разрешить конфликт, а в каком легче?

### 6. Упражнение «Достойный ответ»

Попросите участников сесть в круг и раздайте карточки, на которых написаны замечания о внешности или поведении человека. Например, используйте замечания: «Ты слишком высокого мнения о себе», «Ты ведешь себя так, будто ты самая главная здесь», «Ты никогда никому не помогаешь», «Ты постоянно выступаешь с глупыми предложениями на педсоветах». Предложите педагогам по очереди обратиться к соседу справа и прочитать фразы. Сосед должен ответить на «выпад».

Легко было выполнять задание?

Принимали ли вы близко к сердцу нелестное замечание о себе?

Какие способы вы используете, чтобы легче воспринимать негативную информацию?

**7. Рефлексия «Всё у меня в руках!»**

**Цель:** осознание себя и своих действий, обобщение результатов проделанной работы; обратная связь с участниками.

На доску прикрепляется плакат с изображением ладони.

Большой палец – «Какие выводы вы для себя сделали? »,

Указательный – «Над чем вы задумались?»,

Средний – «Что нужно развивать на будущее?»,

Безымянный – «Ваши впечатления о …. »,

Мизинец – «Ваши пожелания…».

Участники рисуют на листах бумаги свою руку и вписывают внутри контура свои ответы на эти вопросы. Затем листы вывешиваются, и всем участникам предоставляется время для знакомства с ответами друг друга. В круге обсуждаются результаты работы

Спасибо всем за участие, искренность. Желаю вам всегда понимать себя и других. Удачи!